

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Perumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Kepuasan Kerja	9
2.1.1. Teori Kepuasan Kerja.....	10
2.2. Faktor Kepuasan Kerja.....	10
2.3. Stres Kerja	13
2.3.1. Faktor Stres Kerja.....	14
2.4. Lingkungan Kerja Fisik.....	15
2.4.1. Faktor Lingkungan Kerja Fisik	16
2.5. Kompensasi Finansial	17
2.5.1. Tujuan Sistem Kompensasi.....	18
2.5.2. Faktor Pemberian Kompensasi Finansial.....	19
2.6. Penelitian Terdahulu	22
2.7. Hubungan Antar Variabel	26
2.7.1. Pengaruh Stres Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	26

2.7.2. Pengaruh Lingkungan Fisik (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) ..	27
2.7.3. Pengaruh Kompensasi Finansial (X_3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	28
2.8. Hipotesis.....	28
2.9. Model Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Desain Penelitian.....	30
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	30
3.2.1. Jenis Data	30
3.3. Sumber Data.....	31
3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.4.1. Populasi	31
3.4.2. Sampel.....	32
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.5. Unit Analisis.....	32
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	32
3.6.1. Definisi Variabel	32
3.6.2. Definisi Operasional.....	33
3.7. Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1. Uji Instrumen Penelitian.....	35
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	37
3.7.3. Analisis Deskriptif.....	38
3.7.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.7.5. Uji Simultan (Uji F)	39
3.7.6. Uji Parsial (Uji t).....	39
3.7.7. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	40
BAB IV METODE PENELITIAN	41
4.1. Deskriptif Data/Karakteristik Responden	41
4.2. Uji Instrumen.....	45
4.3. <i>Three-box Method</i>	48
4.4. Uji Asumsi Klasik	53
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.6. Uji Simultan (Uji F)	56
4.7. Uji Parsial (Uji t).....	57
4.8. Uji Determinasi	58
4.9. Analisis Faktor Dominan	59
BAB V PEMBAHASAN	60
5.1. Pengaruh Stres Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	60
5.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	61

5.3. Pengaruh Kompensasi Finansial (X_3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	62
5.4. Pengaruh Stres Kerja (X_1), Lingkungan Kerja Fisik (X_2), dan Kompensasi Finansial (X_3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	62
5.5. Kompensasi Finansial (X_3) Mempunyai Pengaruh Paling Dominan Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	63
5.6. Temuan Penelitian.....	64
5.7. Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB VI PENUTUP.....	65
6.1. Kesimpulan.....	65
6.2. Saran.....	65
6.3. Implikasi Penelitian.....	66
DAFTAR REFERENSI.....	68
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
1.1.	Data Absensi Karyawan PT Wahanaartha Ritelindo Cabang Kamal Jakarta Barat Periode Januari – Juni 2019.....	2
2.1.	Penelitian Terdahulu.....	22
3.1.	Skala Likert.....	31
3.2.	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3.	Tingkat Reliabilitas.....	37
3.4.	Statistik Deskriptif.....	38
3.5.	Rentang Skala.....	38
4.1.	Tabulasi Silang (<i>Crosstabs</i>) Karakteristik Responden.....	43
4.2.	Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	45
4.3.	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	46
4.4.	Uji Validitas Variabel Kompensasi Finansial.....	46
4.5.	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	47
4.6.	Hasil Uji Reliabilitas Semua Variabel.....	48
4.7.	Perhitungan Nilai Indeks Variabel Stres Kerja.....	49
4.8.	Perhitungan Nilai Indeks Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	50
4.9.	Perhitungan Nilai Indeks Variabel Kompensasi Finansial.....	51
4.10.	Perhitungan Nilai Indeks Variabel Kepuasan Kerja.....	52
4.11.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
4.12.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
4.13.	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	56
4.14.	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	57
4.15.	Hasil Uji Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Nama Gambar	Halaman
1.1	Hasil Pra Survey Stres Kerja	3
1.2	Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja Fisik	4
1.3	Hasil Pra Survey Kompensasi Finansial	5
1.4	Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja	6
2.1	Model Penelitian	29
4.1.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2.	Data Responden Berdasarkan Usia	41
4.3.	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.4.	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
4.5.	Data Responden Berdasarkan Pendapatan	43
4.6.	Hasil Uji Normalitas	53
4.7.	Hasil Uji Heterokedastisitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Nama Lampiran	Halaman
1	Pra Survey.....	71
2	Kuesioner.....	73
3	Data Karakteristik 58 Responden.....	76
4	Tabulasi Data 30 Responden.....	77
5	Tabulasi Data 58 Responden.....	79
6	Tabulasi Silang (<i>Crosstabs</i>) Karakteristik Responden.....	83
7	Tabel Nilai-Nilai <i>r Product Moment</i>	85
8	Uji Validitas.....	86
9	Uji Reliabilitas.....	90
10	Uji Hipotesis.....	91